

## 介護保険外サービス 「サポートあいじゅ」のご案内



愛寿会グループは高齢者が安心して生活できる環境を構築するために、地域福祉の充実、介護保険外サービスの充実に取り組んでいます。

介護保険外サービス「サポートあいじゅ」は、60歳以上の高齢者の方で、介護保険制度では利用できない外出介助、日常的な清掃などの家事手伝い、買い物や外出の付き添い、通院の付き添い、食事の介助、入院・退院時や施設でのお手伝い、日常暮らしのお手伝い、見守りサービス等、自費で利用いただける介護・介助サービスです。介護保険制度ではもの足りない、介護保険が適用できない、介護保険がいっぱいだが介助等が必要等、お困りの方に介護保険外サービスとしてご利用いただけるサービスです。ご利用に関してはサービス内容ごとに契約が必要です。料金表を確認の上、担当者にご相談ください。

### サービスの内容

#### 介護保険対象外の生活援助

- ・買い物・調理・掃除・洗濯・衣替え・大掃除・庭の草引き・お客様の接待
- ・入院中の買い物、洗濯などのお手伝い・ペットの散歩や餌やり・お話し相手
- ・安否確認 等

#### 介護保険対象外の身体介護

- ・食事介助・入浴介助・口腔ケア・身体の清拭・更衣の介助・体位変換
- ・銭湯への付き添い・認知症の方の見守り・病院や施設の中での世話 等

#### 介護保険対象外の通院・外出時の付き添い

- ・通院介助の付き添い・待ち時間の付き添い・入退院の際のお手伝い・ショッピング、外食の付き添い・散歩・入退院時のお手伝い・銀行、役所への付き添い・お花見、カラオケへの付き添い・イベント、お墓参りへの付き添い 等

※この他にもお気軽にご相談ください



## 介護保険外サービス (自費サービス)

♥介護保険対象サービスをご利用の方も、別途ご利用いただけます



### 料金表

介護保険対象外の生活援助(ヘルパー1人当り)	
対象年齢	60歳以上
1時間まで	2,000円
以降30分毎に	750円
介護保険対象外の身体介護(ヘルパー1人当り)	
対象年齢	60歳以上
1時間まで	2,500円
以降30分毎に	750円
介護保険対象外の通院・外出時の付き添い(ヘルパー1人当り)	
1時間まで	1,500円
以降30分毎に	750円
通院介助における院内待機のみ(ヘルパー1人当り)	
30分毎に	425円

※料金は、ご自宅までの交通費が含まれております。

但し、外出付き添いに伴い発生する交通費・入場料・入園料等はサービス料金に含まれておりません。この場合はお客様側でご負担お願い致します。

また、サービスの中で飲食等をする場合は、一部食事負担金を申し受けます。

サービス実施のために使用する水道、ガス、電気、電話の費用はお客様負担となります。

サービスに従事するスタッフは、ヘルパーの資格を有するスタッフです。



## キャンセル料

利用者のご都合によりサービスを中止する場合、下記のキャンセル料がかかります。

ご利用日の前営業日の 17 時 30 分までにご連絡いただいた場合	無料
ご利用日の前営業日の 17 時 30 分までにご連絡がなかった場合	1,000 円
ご連絡がなくヘルパーが訪問した場合	サービス提供料金全額

※但し緊急の体調不良・入院などは、キャンセル料の対象外となりますので別途ご相談ください。

## サービス提供時間

営業曜日	年中無休
営業時間	基本：午前 8 時 30 分～午後 5 時 30 分 ※お時間に関してはご相談に応じます
業務受付曜日	月曜日～金曜日（土・日・祝日 12/31～1/3 休業）
受付時間	午前 8 時 30 分～午後 5 時 30 分 ※業務受付時間外でも緊急の場合は対応致します。



♥ご利用者様、ご家族のご希望・ご要望にお応えできる、さまざまなサービスをご用意しております。

ご利用に関しては事前に契約が必要です。

お気軽にお電話ください。



サポートあいじゅ

〒791-1102 松山市来住町1171番地1

T E L 0 8 9 - 9 4 8 - 8 3 3 7

F A X 0 8 9 - 9 4 8 - 8 3 6 1