令和４年度　苦情内容と対応結果

施設名	提供サービス	苦情の内容･件数				対応結果
		サービス内容	職員の対応･態度	説明･情報の不足	その他	
高齢者総合福祉施設 愛寿荘	特別養護老人ホーム					苦情なし
	ショートステイ	2				解決済
	デイサービスセンター					苦情なし
	訪問給食サービス					苦情なし
	居宅介護支援事業所		1			解決済
	グループホーム					苦情なし
介護老人保健施設 あいじゅ	介護老人保健施設	2				解決済
	通所リハビリ					苦情なし
高齢者総合福祉施設 伊予あいじゅ	特別養護老人ホーム					苦情なし
	ショートステイ					苦情なし
	デイサービスセンター					苦情なし
	居宅介護支援事業所		1			解決済
	ケアハウス					苦情なし
高齢者総合福祉施設 であい	特別養護老人ホーム	1				解決済
	ショートステイ					苦情なし
	デイサービスセンター		1			解決済
	ケアハウス					苦情なし
	グループホーム					苦情なし
グランドライフであい	介護付有料老人ホーム					苦情なし
介護老人保健施設 垣生あいじゅ	介護老人保健施設	1		1		解決済
	通所リハビリ					苦情なし
	ヘルパーステーション					苦情なし
	居宅介護支援事業所					苦情なし
高齢者総合福祉施設 瀬戸あいじゅ	特別養護老人ホーム			1		解決済
	ショートステイ					苦情無し
	デイサービスセンター					苦情無し
	グループホーム					苦情無し
	ケアハウス					苦情無し
グランドライフ幸樹	介護付有料老人ホーム	2				解決済
グランドライフ衣山	介護付有料老人ホーム				1	解決済
高齢者福祉施設 ハートガーデンつじまち	小規模特養			1		解決済
	小規模多機能					苦情無し
	認知症デイサービス					苦情無し
グランドライフあいじゅ新川	介護付有料老人ホーム	4	1			解決済
あいじゅ祝谷	特別養護老人ホーム	1	2		1	解決済
	ショートステイ					苦情なし
	デイサービスセンター	1				解決済
	グループホーム					苦情なし
	介護付有料老人ホーム					苦情なし
地域包括支援センター垣生余土	地域包括支援センター					苦情なし
高齢者総合福祉センター道後	特別養護老人ホーム					苦情なし
	ショートステイ					苦情なし
	デイサービス　(休止中)					-
	居宅介護支援事業所					苦情なし
	ケアハウス					苦情なし
高齢者総合福祉施設 さや	特別養護老人ホーム	1	2	1		解決済
	ショートステイ			1		解決済
	デイサービスセンター					苦情なし
	ケアハウス					苦情なし
介護付有料老人ホームさや	介護付有料老人ホーム					苦情なし
高齢者福祉施設 ジェントルハートみつ	小規模特養					苦情なし
	ショートステイ					苦情なし
	デイサービスセンター					苦情なし
	グループホーム					苦情なし
地域包括支援センター湯築桑原道後	地域包括支援センター					苦情なし