

## 苦情内容と対応結果(平成29年度分)

施設名	提供サービス	苦情の内容・件数				対応結果
		サービス内容	職員の対応・態度	説明・情報の不足	その他	
高齢者総合福祉施設 愛寿荘	特別養護老人ホーム		2	7		解決済
	ショートステイ					
	デイサービスセンター					
	訪問給食サービス					
	ヘルパーステーション					
	居宅介護支援事業所					
	グループホーム					
介護老人保健施設 あいじゅ	介護老人保健施設		1	1		解決済
	通所リハビリ				1	解決済
高齢者総合福祉施設 伊予あいじゅ	特別養護老人ホーム				1	解決済
	ショートステイ					
	デイサービスセンター					
	居宅介護支援事業所					
	ケアハウス					
高齢者総合福祉施設 であい	特別養護老人ホーム	1	1			解決済
	ショートステイ					
	デイサービスセンター	2				解決済
	ケアハウス		1		1	解決済
	グループホーム	1	1	1		解決済
グランドライフであい	介護付有料老人ホーム	1	1			解決済
介護老人保健施設 垣生あいじゅ	介護老人保健施設	3	1	1		解決済
	通所リハビリ		1	1		解決済
	ヘルパーステーション					
	居宅介護支援事業所					
高齢者総合福祉施設 瀬戸あいじゅ	特別養護老人ホーム		2	1		解決済
	ショートステイ	1				解決済
	デイサービスセンター				2	解決済
	グループホーム					
	ケアハウス					
グランドライフ幸樹	介護付有料老人ホーム	1	2		2	解決済
グランドライフ衣山	介護付有料老人ホーム		3			解決済
高齢者福祉施設 ハートガーデンつじまち	小規模特養	5				解決済
	小規模多機能					
	認知症デイサービス					
グランドライフあいじゅ新川	介護付有料老人ホーム		2			解決済
	デイサービスセンター					
高齢者総合福祉セン ター道後	特別養護老人ホーム					
	ショートステイ					
	デイサービス					
	居宅介護支援事業所					
	ケアハウス				1	解決済
高齢者総合福祉施設 さや	特別養護老人ホーム		3			解決済
	ショートステイ		2			解決済
	デイサービスセンター		1			解決済
	ケアハウス	1	3			解決済
介護付有料老人ホームさや	介護付有料老人ホーム		1	1	3	解決済
高齢者福祉施設 ジェントルハートみつ	小規模特養		1	1		解決済
	ショートステイ					
	デイサービスセンター					
	グループホーム		5			解決済
地域包括支援センター桑原道後	地域包括支援センター					