

苦情内容と対応結果(平成28年度分)

施設名	提供サービス	苦情の内容・件数				対応結果
		サービス内容	職員の対応・態度	説明・情報の不足	その他	
高齢者総合福祉施設 愛寿荘	特別養護老人ホーム	2		3		解決済
	ショートステイ	1		1	1	解決済
	デイサービスセンター				1	解決済
	訪問給食サービス					
	ヘルパーステーション	2				解決済
	居宅介護支援事業所 グループホーム				1	解決済
介護老人保健施設 あいじゅ	介護老人保健施設	1			1	解決済
	通所リハビリ		1	1		解決済
高齢者総合福祉施設 伊予あいじゅ	特別養護老人ホーム			1	1	解決済
	ショートステイ			1		解決済
	デイサービスセンター					
	ヘルパーステーション					
	居宅介護支援事業所					
	ケアハウス					
高齢者総合福祉施設 であい	特別養護老人ホーム				1	解決済
	ショートステイ					
	デイサービスセンター				1	解決済
	ケアハウス	1			2	解決済
	グループホーム		3	2		解決済
グランドライフであい	介護付有料老人ホーム	3				解決済
介護老人保健施設 垣生あいじゅ	介護老人保健施設	11	2			解決済
	通所リハビリ	2				解決済
	ヘルパーステーション					
	居宅介護支援事業所	1			1	解決済
高齢者総合福祉施設 瀬戸あいじゅ	特別養護老人ホーム	4				解決済
	ショートステイ	1				解決済
	デイサービスセンター					
	グループホーム					
	ケアハウス					
グランドライフ幸樹	介護付有料老人ホーム	7	1	1		解決済
グランドライフ衣山	介護付有料老人ホーム	3	2			解決済
高齢者福祉施設 ハートガーデンつじまち	小規模特養	2			2	解決済
	小規模多機能		1			解決済
	認知症デイサービス					
グランドライフあいじゅ新川	介護付有料老人ホーム		3			解決済
	デイサービスセンター					
高齢者総合福祉センター 道後	特別養護老人ホーム				1	解決済
	ショートステイ					
	デイサービス					
	ヘルパーステーション	1				解決済
	居宅介護支援事業所 ケアハウス				1	解決済
高齢者総合福祉施設 さや	特別養護老人ホーム	1				解決済
	ショートステイ		1			解決済
	デイサービスセンター					
	ケアハウス	5				解決済
介護付有料老人ホームさや	介護付有料老人ホーム		3	2		解決済
高齢者福祉施設 ジェントルハートみつ	小規模特養	4				解決済
	ショートステイ		1			解決済
	デイサービスセンター					
	グループホーム				1	解決済
地域包括支援センター桑原道後	地域包括支援センター		5	2		解決済